

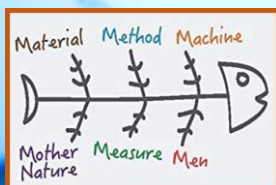
# WORKSHOP: ACCIONES CORRECTIVAS Y SU ENLACE CON LA GESTIÓN DE RIESGOS



Fecha: 5 y 6 de marzo de 2020

Solicite información: [director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)

[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)



8 D

INFORMES: [director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)

[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)

Tel: (52) 5540784463

**Fecha:** 5 y 6 de marzo de 2020  
**Horario:** 8:00 a 16:00 horas  
**Duración:** 16 horas  
**Modo:** En línea

**Costo:** \$ 2,000.00 + I.V.A.  
**Incluye:** Material en electrónico  
Reconocimiento  
Asesoría posterior al curso  
Formatos aplicables

# WORKSHOP:

## ACCIONES CORRECTIVAS

### Y SU ENLACE CON LA GESTIÓN DE RIESGOS



El Workshop proporciona la metodología y las herramientas eficaces para la correcta redacción de una No Conformidad, la corrección (acción de contención), el análisis de causa, las acciones correctivas y la evaluación de la eficacia que proporcione una mejora continua en los procesos y en la organización.

#### **Etapla 1: Requerimiento de las Normas ISO**

Conocer e interpretar adecuadamente los requerimientos de las normas ISO referentes a la calidad, ambiental, inocuidad, seguridad y salud ocupacional. Terminología

#### **Etapla 2: Desarrollo del proceso de Acciones correctivas.**

Desarrollo de la metodología siguiendo la secuencia de solución (PDCA)

Herramientas a utilizar

- 8D
- Ishikawa
- 5W
- Entre otras

#### **Etapla 3: Aplicación de la metodología**

Ejercicios: Casos prácticos para resolver



Instructor: Ing. David Saavedra Zárate  
Director General y fundador  
SAC



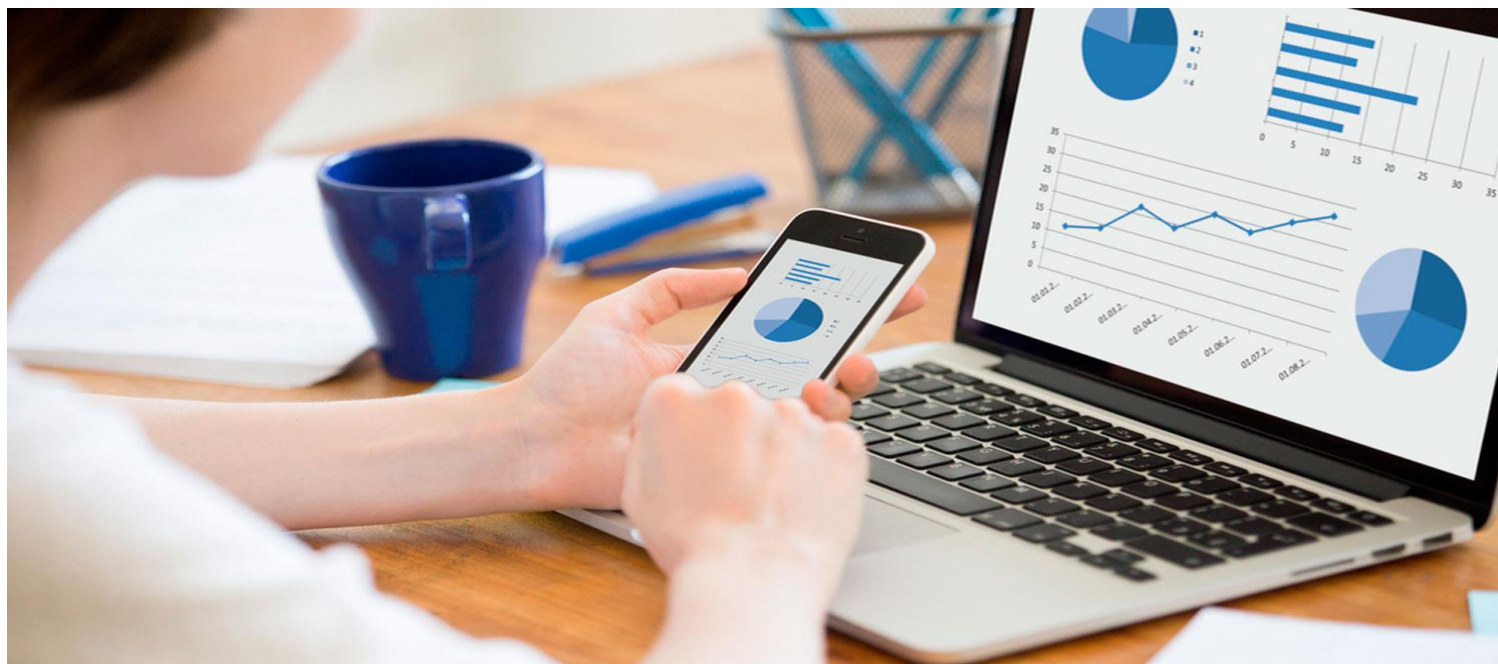
## OBJETIVOS

- El Workshop está diseñado para proporcionar a los participantes la capacidad para resolver los problemas provenientes de las no conformidades en una organización.
- Los participantes conocerán las herramientas eficaces para el análisis de las no conformidades, la toma de acciones correctivas y la evaluación de la eficacia de dichas acciones.
- Los participantes desarrollarán su capacidad de análisis a través de ejercicios para poder establecer acciones de contención, análisis de causa raíz de un problema, toma de acciones correctivas y evaluar la eficacia de dichas acciones.
- Evaluarán la viabilidad de conectar las no conformidades a la matriz de riesgos.



## DIRIGIDO A:

- Audidores internos, coordinadores de sistemas de gestión en calidad, ambiental, inocuidad, seguridad y salud ocupacional, dueños de procesos, estudiantes y personal interesado.



## TEMARIO:

### **ETAPA 1: Requerimientos de las Normas ISO 9001:2015, 14001:2015, 22000:2018 Y 45001:2018**

1. Introducción
2. Terminología
3. Requerimientos de las Normas ISO  
Capítulo 10

### **ETAPA 2: Desarrollo del procesos de acciones correctivas**

1. Formación del equipo de trabajo
2. Descripción y análisis de la dimensión del problema (Inicio del PDCA)
  - a) Formato aplicable
3. Medidas de contención
  - a) Formato aplicable
4. Análisis de causa raíz del problema
  - a) Ishikawa
  - b) 5 W
5. Validar la causa raíz
  - a) Formato aplicable
6. Plantear acciones correctivas con base a la causa raíz
7. Validar las acciones correctivas
  - a) Formato aplicable
8. Implementación de las acciones correctivas
9. Validación, seguimiento y cierre de las NC's
  - a) Formatos aplicables

# WORKSHOP: ACCIONES CORRECTIVAS

Y SU ENLACE CON LA GESTIÓN DE RIESGOS

10. Enlace con la matriz de riesgos
11. Reconocer el esfuerzo del equipo de trabajo

## ETAPA 3: Aplicación de la metodología

1. Ejercicios de aplicación práctica
  - a) Recomendaciones para no confundir corrección y acción correctiva.
  - b) Taller de redacción de acciones correctivas
  - c) Ejercicios de casos prácticos
2. Recomendaciones
3. Aplicación de examen en línea.

La clave para lograr la mejora continua está en la eficacia de las acciones correctivas, a mayor eficacia mayores los ahorros y las ventajas competitivas en la organización.

30% DE  
DESCUENTO  
ANTES DEL 22 DE  
FEBRERO

## REQUERIMIENTOS:

- Computadora
- Internet
- Auriculares
- Plataforma Skype

SOLICITE EL CURSO PARA SU ORGANIZACIÓN

[director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)

[capacitacionygestion.sac@Gmail.com](mailto:capacitacionygestion.sac@Gmail.com)

Oficina: (52) 4424842459

Móvil: (52) 5540784463

[www.sacalidad.com.mx](http://www.sacalidad.com.mx)

**APARTE SU LUGAR CON EL 50%**

## COSTO:

\$ 2,000.00 + I.V.A. (Con factura)  
Reserve con el 50%

## INCLUYE:

Material en electrónico  
Certificado  
Asesoría posterior al curso  
Lista de verificación

## DESCUENTOS ESPECIALES:

Estudiantes  
Miembros

[www.portalcualidad.com](http://www.portalcualidad.com)

## RESERVAR:

Pago a: David Saavedra Zárate  
Banco: Banorte  
No. Cuenta: 0498152779  
Clabe: 072854004981527798  
Swift: MENOMXMT  
Enviar comprobante a:  
[director@sacalidad.com.mx](mailto:director@sacalidad.com.mx)

## PAGO CON TARJETA:

A través de PayPal

<https://paypal.me/sacalidad>

