

CURSO - TALLER FORMACIÓN DE AUDITORES INTERNOS ISO 9001:2015



Fórmese como un profesional en auditorías SGC

Fecha: 21, 22 y 23 de noviembre

Solicite información: director@sacalidad.com.mx

www.sacalidad.com.mx

INFORMES: director@sacalidad.com.mx

www.sacalidad.com.mx

Tel: (52) 5540784463

Fecha: 21, 22 y 23 de noviembre
Horario: 8:00 a 17:00 horas
Duración: 24 horas
Modo: En línea

Costo: \$ 2,500.00 + I.V.A.
Incluye: Material en electrónico
Certificado
Asesoría posterior al curso
Formatos aplicables
Lista de verificación

No podemos auditar eficazmente si no entendemos el sentido del negocio.



Instructor: Ing. David Saavedra Zárate
Director General y fundador
SAC

El programa para formación de auditores internos de **SAC** se basa en los requerimientos de la nueva norma ISO 19011:2018, consta de 4 etapas:

Etapas 1: Interpretación de la Norma ISO 9001:2015

Conocer e interpretar adecuadamente los requerimientos de la norma a través de ejemplos y aplicación práctica de formatos para su implementación. Un SGC es eficaz y eficiente cuando se conoce a detalle los requisitos y la experiencia de implementarlo. En esta etapa se va desarrollando por cada capítulo de la norma la lista de verificación para auditorías con las preguntas concretas y las evidencias que un auditor espera encontrar por cada pregunta y capítulo. Al final contará con una potente herramienta para auditoría.

Etapas 2: Formación de Auditores Internos.

Conocimiento y aplicación de la Norma ISO 190011:2018, competencia y profesionalización
Proceso de auditoría, etapas claves
Conozca las técnicas más eficaces para auditar y generar oportunidades de mejora

Etapas 3: Taller para la determinación de no conformidades.

Técnicas de redacción, la clave para un cierre eficaz de las NC

Etapas 4: Evaluación de la competencia de los auditores. Examen final en línea.



OBJETIVOS

- Formar auditores internos con la capacidad y nivel de exigencia requeridas en las organizaciones para implementar, mantener y mejorar el sistema de gestión de la calidad.
- Fomentar los principios de auditorías basados en la ética, los valores, la gestión de riesgos y el profesionalismo que debe caracterizar a un auditor.
- Desarrollar la capacidad analítica de los auditores para garantizar las acciones eficaces en una auditoría, tanto para la detección de oportunidades de mejora como para el seguimiento eficaz de las no conformidades.
- Los participantes interactuarán con los requerimientos de la norma a través de ejercicios prácticos de auditorías, basados en la Norma ISO 9001:2015.
- Aprenderán a planificar y realizar auditorías internas a Sistemas de Gestión de la Calidad basados en la normatividad ISO 19011:2018.
- Conocerán las técnicas eficaces para encontrar oportunidades de mejora durante una auditoría interna.
- Conocerán y desarrollarán la competencia que requiere un auditor interno según ISO 19011:2018.



DIRIGIDO A:

- Gerentes, Jefes de Área, Coordinadores de Sistemas de Gestión de Calidad e interesados en el tema.



TEMARIO:

TEMA 1: Introducción

- Qué es un sistema de gestión de la calidad y como funciona
- Enfoque de la Norma ISO 9001:2015
- Términos claves para la correcta interpretación de la Norma ISO 9001:2015

ETAPA 1: Interpretación de los capítulos de la Norma ISO 9001:2015

Identificación de aspectos importantes a auditar por cada capítulo a través del desarrollo de la lista de verificación.

1. Comprensión de la organización y su contexto ISO-9001:2015 (Capítulo 4)
2. Liderazgo en la ISO 9001:2015 (Capítulo 5)
3. Planificación en la ISO 9001:2015 (Capítulo 6)
4. Apoyo en la ISO 9001:2015 (Capítulo 7)
5. Operación en la ISO 9001:2015 (Capítulo 8)
6. Evaluación del desempeño en la ISO 9001:2015 (Capítulo 9)
7. Mejora en la ISO 9001:2015 (Capítulo 10)



DIRECTRICES DE AUDITORÍA ISO 19011:2018

Etapas 2: Formación de Auditores Internos

Directrices de Auditorías ISO-19011-2018.

1. **Términos y definiciones en auditoría (Capítulo 3)**
2. **Principios de auditoría (Capítulo 4)**
3. **Administración de un programa de auditoría (Capítulo 5)**

- Objetivo
- Riesgos y oportunidades
- Métodos de auditoría
- Equipo auditor
- Responsabilidades

4. Realización de una auditoría (Capítulo 6)

- a) Tipos de auditorías.
- b) Proceso de auditorías.
- c) Junta de apertura.
- d) Ejecución de auditorías.
- e) Presentación de resultados.
- f) Criterios de auditoría
- g) Uso de expertos técnicos

Programa de auditoría

- a) Plan de auditoría
- b) Riesgos y factibilidad
- c) Presentación y uso de formatos para auditorías.
- d) Buenas prácticas en las No Conformidades.
- e) Hallazgos de auditorías y muestreo
- f) Tipos de evidencias
- g) Fuentes de información para la auditoría
- h) Buenas prácticas al auditar
- i) Recomendaciones para entrevistar
- j) Errores comunes al auditar
- k) Técnicas eficaces para auditar

Directrices de Auditorías ISO-19011-2018.

Informe de auditoría

- a) Objetivo del informe de auditoría
- b) Características de un buen reporte
- c) Contenido típico del informe
- e) Seguimiento

5. Competencia y evaluación de auditores (Capítulo 7)

- a) Comportamiento del personal
- b) Conocimientos, habilidades y disciplina.
- c) Competencia líder de equipo auditor
- d) Criterios y métodos de evaluación del auditor

Análisis de casos de auditorías. (Ejercicios)

Etapas 3: Taller para la determinación de no conformidades.

. Ejercicios: Identificación, capítulos aplicables y redacción.

- ¿Cómo seguir eficazmente los requerimientos de la norma en una auditoría?
- ¿Cómo identificar una no conformidad?, ¿Qué requisitos aplica? ¿Es mayor o menor?
- ¿Cómo auditar alternadamente los requisitos de la norma?
- Redacción clara de la NC

Análisis de casos de auditorías. (Ejercicios).

Etapas 4: Evaluación de la competencia de los auditores (mínimo para aprobar 8.0)

Examen en línea.

REQUERIMIENTOS:

- Computadora
- Internet
- Auriculares

**No necesario conocer la norma 9001.
Aquí conocerá los requerimientos.**

APARTE SU LUGAR CON EL 50%

COSTO:

\$ 2,500.00 + I.V.A. (Con factura)
Reserve con el 50%

INCLUYE:

Material en electrónico
Certificado
Asesoría posterior al curso

DESCUENTOS ESPECIALES:

Estudiantes
Miembros

www.portalcalidad.com

RESERVAR:

Pago a: David Saavedra Zárate
Banco: Banorte
No. Cuenta: 0498152779
Clabe: 072854004981527798
Swift: MENOMXMT
Enviar comprobante a:
director@sacalidad.com.mx

PAGO CON TARJETA:

A través de PayPal

<https://paypal.me/sacalidad>

